

色卡会智能体检排队系统 的简要介绍

您或许在
传统排队系统
和
智能排队系统
之间犹豫？





让我们介绍如何选择

智能联网SAAS排队系统有哪些优势？

排队方式多样 可提前预排队



- 提供在线排队、扫码排队、小票排队等多种方式。
- 在线排队可以限制距离，必须到达现场许可范围后才可以排队。
- 除可排当天的队外，客户可提前选择日期，排指定日期的队。

2

排队客户的 等待体验更好



- 客户手机排队后，自己手机上可实时查看前方进度。
- 如果前方人数少于几位时，微信自动提醒进度，不会错过叫号。
- 叫号时，除现场语音叫号外，客户手机可收到微信叫号通知。
- 如果客户排队预留电话，也可以通过自动电话、短信等叫号。

3

一次排队 依次进入队列 等待叫号



- 可以按不同的体检套餐，组合不同科室的检查。顾客一次排队后，依次进入队列等待叫号。当前检查完成后，按序进入下一个队列，等待下一个科室叫号。
- 顾客手机端可查询当前进度，已完成检查、后续检查等。

4

同时支持打印 小票方式排队



- 没有手机的客户，同时支持现场打印小票方式排队；
- 排队小票有查询二维码，客户后期使用手机扫码，可随时查询自己的排队进度，同时自动关联微信，临近叫号或叫号时，微信自动提醒客户。
- 打印方式支持联网排队机、普通小票打印机、联网打印机等。

5

对接自有公众号，快速积累私域粉丝



色卡会智能排队系统对接您的自有公众号，客户排队时，顺其自然关注您的公众号，可帮助您快速积累私域粉丝，方便后期开展客户管理。

6

后台多种功能参数，可以根据自身情况设置



- 可以根据自身使用场景，自定义近百种功能参数：比如
- 排队界面的模板样式、主色调。
- 现场语音叫号的男声、女声、语速等。
- 电视叫号显示界面多种模板。

7

灵活设置 排队时可同时 填写多种信息



- 排队时可灵活设置多个自定义信息，要求客户排队时同时填写，例如姓名、诊疗单号等。同时也可以设置选项，让客户选择。
- 可以设置需要上传的图片信息，排队时上传图片。

8

前方等待时间 可固定设置， 或动态计算



- 顾客排队后界面，可以设置开启或关闭前方预估等待时间。
- 等待时间，可以系统自动根据前方叫号的速度，动态计算。也可以后台固定设置一个号的等待时长，根据前方人数计算等待时间。

9

排队过程 全程通知

排队等待中

进度自动微信提醒

排队叫号中

微信叫号通知

现场语音叫号

电话自动叫号

过号通知

取消通知

排队完成后

排队完成通知，点击在线评价

- 排队等待中、叫号中、排队完成后，每个节点自动微信通知客户，客户手机上全程知晓排队进度情况。

10

排队人数 可灵活控制

- 可灵活设置排队总人数、各排队分类队列的人数。已排队的人数取消后，限制数量自动恢复。
- 可灵活设置每日几点之前的排队人数。
- 可根据现场情况，随时暂停总的排队，或暂停某个队列的排队。
- 可以根据每周几，开放或暂停某个队列的排队。
- 可以设置每天总排队或单独科室排队的开放时间。
- 特殊节假日休息，可以按日期设置某个日期休息。

11

多种方式 防止恶意排队

- 可限制在线排队的距离范围，要求在排队现场一定距离内才可以排队。
- 可以限制每个微信的同时排队次数。
- 可以控制客户排队后多久时间内才可以二次排队。
- 黑名单管理，可设置某个微信禁止排队。
- 车辆许可排队，可设置后台许可的车牌号等才可以排队。
- 车辆许可排队，可设置绑定车牌的特定微信才可以排队。

12

多个管理账号 软呼更方便

- 工作人员只需电脑、手机或平板即可管理叫号。
- 无需叫号器布线，软呼更方便，且功能更多，如可以查看排队客户的距离、进行备注、黑名单管理、查看客户排队历史、查看客户距离变化趋势等。
- 可以设置多个科室及对应的管理账号；
- 每个管理账号可以通过电脑、手机或平板登录后台，进入对应的科室叫号界面操作；

13

智能化管理叫号进度

- 可以设置叫号后超过一定时间，顾客未到，自动过号或取消；
- 可以设置过号时，自动将客户后移几位；
- 可以设置过号后超过一定时间，顾客依然未到，自动取消。

提供系统自动化叫号



除人工叫号方式外，提供系统自动化叫号功能。可以根据叫号规则，系统自动依次叫号。

多种记录留存 和统计分析



- 所有的操作记录，后台有留存。比如所有的排队记录、叫号记录、过号记录、取消记录、完成记录，都自动留存，后期可查；
- 相关排队指标的统计分析，比如每日排队人次的统计、排队后叫号完成的比例、客户排队后平均等待时间的长度等。

16

后期升级或定制更便捷

更多系统通知	
804: 智能排队系统新增自动叫号功能	2024-09-10
803: 预约管理系统升级预约须知设置	2024-09-06
802: 租借管理系统租借须知升级调整	2024-09-05
801: 租借管理系统预约归还升级通知	2024-09-04
800: 管理账户登录升级登录IP许可	2024-09-03
799: 许可排队系统升级车牌微信绑定	2024-09-03
798: 寄存管理系统升级取走异店订单	2024-08-14
797: 租借管理系统新增按类限制数量	2024-08-07
796: 日期排队版本新增分类每周设置	2024-08-07
795: 租借管理系统新增文件导入功能	2024-08-02
794: 寄存管理系统新增文件导入功能	2024-08-01

- 我们成立于15年，已深耕排队领域多年，系统不断迭代。
- SAAS软件模式，随时可在线升级，不影响原有功能的使用。
- 可根据业务需求，随时定制开发。

17

部署投入成本 更低



- 软件轻模式上线。采用电脑或手机端后台软呼叫号。无需过多布线安装。
- 硬件通用，智能电视、音响等可以无线联网接入。
- 硬件通用，可随时更换。

18

后续使用 专属对接



- 后期使用过程中，可以通过客服400电话、系统后台在线客服、微信专属对接服务群等多种方式咨询。
- 工作日、节假日等时间，都提供在线咨询服务。

使用智能排队 是现在的趋势

- 现在上线智能排队系统，可以为排队客户提供更好的排队体验，有效处理排队过程中的各种管理难题。
- 自15年成立以来，色卡会智能排队系统已累计为众多线下商户、体检机构、企事业单位等提供排队服务。

感谢您的观看与聆听!