

色卡会餐厅预订系统
(后台录入版)
的简要介绍

专为门店后台 录入预订打造

- 后** 后台录入预订
电话、到店预订统一录入管理
- 电** 电子邀请函
预订后一键转发顾客，提升门店形象
- 短** 短信通知
预订信息自动短信通知顾客

- 色卡会智能系统成立于 2015 年，专注预约预订系统开发已经九年以上，系统版本不断迭代，功能完善，运行稳定；
- 本版本由门店人员在后台录入预订，不开放顾客在线自助预订；预订后可转发电子邀请函、发送短信通知顾客。

2

可临时关闭某个包厢的预订

请选择操作日期

09.20 周五	09.21 周六	09.22 周日	09.23 周一	09.24 周二	09.25 周三	09.26 周四 休息
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------------

当前日期: 09.20 选择更多日期 确定

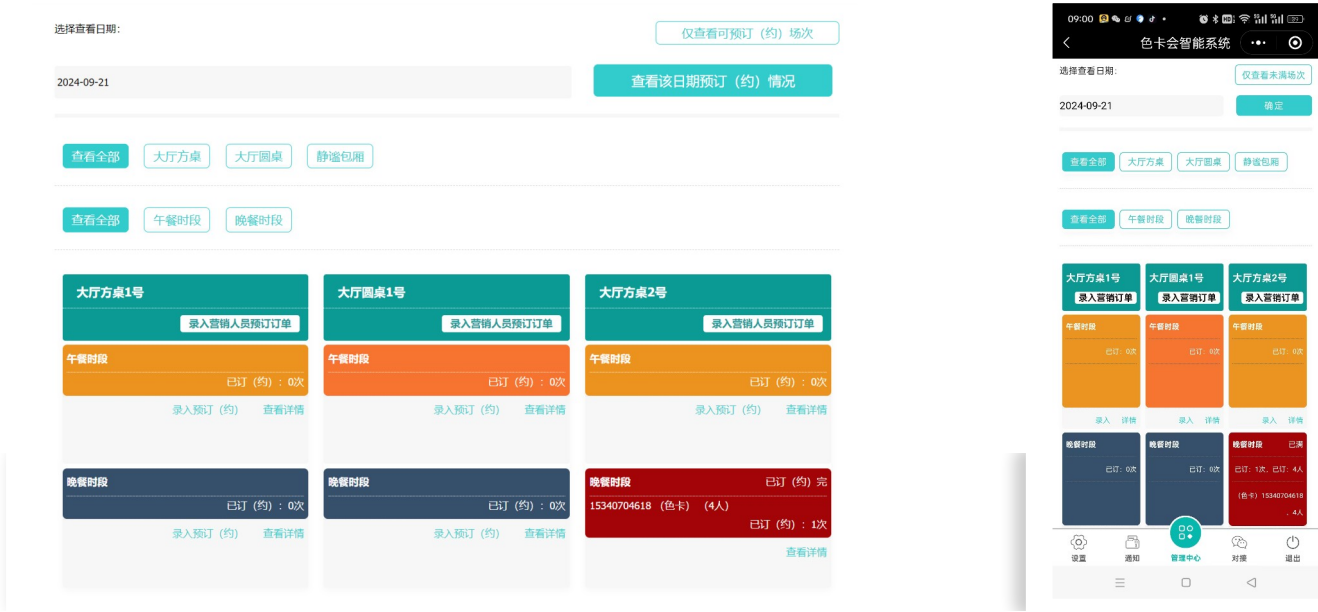
请选择预订场次 (点击时间预约限制或取消限制)

已限制 午餐时段	晚餐时段
-------------	------

□ 某个包厢临时某一天中午或晚上不接受预订，可以临时关闭。

3

可生成每天的 预订情况汇总表



- 电脑和手机后台都可生成每天的预订情况汇总表;
- 包厢的不同状态的显示色, 可以自定义, 查看一目了然;
- 支持按日期段, 连续查看一周内的预订情况。

4

后台同步可以 录入顾客预订 信息

直接选择一周左右日期:

09.20 周五	09.21 周六	09.22 周日	09.23 周一	09.24 周二	09.25 周三	09.26 周四 休息
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------------

一次性选择更多项目: [点击可选择更多](#)

请选择服务内容或场次:

☐ 午餐时段

☐ 晚餐时段

同行人数:

请输入同行人数

可以填写大概几点可以到店

此处可填写

选择代订员工, 可统计员工业绩:

请选择代订员工

确定录入

- 门店人员可在电脑或手机后台, 录入顾客的预订信息;
- 预订汇总界面可直接录入预订, 自动带出对应的包间与日期;
- 后台录入的预订与整体预订信息统一管理。

5

录入预订支持 一次性批量预 订多个包厢

直接选择一周左右日期：

09.20 周五	09.21 周六	09.22 周日	09.23 周一	09.24 周二	09.25 周三	09.26 周四 休息
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------------

一次性选择更多项目：

点击可选择更多

全选 不选 反选

大厅方桌



大厅圆桌



□ 客人一次性预订多个包厢时，支持一次性多选，批量录入预订。

6

录入预订时可以选择代订员工，统计预订业绩

开始日期

—

结束日期

统计

导出

共6份预订订单，预订应付金额合计6元

员工编号	员工名称	订单数量	应付金额
	小李	1	1
	小王	0	0

- 后台录入预订时，可以选择代订员工；
- 后台可统计每个代订员工的预订业绩，业绩一目了然。

7

预订后可生成 电子邀请函， 一键转发给客 户

蜀道香餐厅邀请函

已为您预订大厅圆桌2号，诚挚等待您的光临！



- 预订后台可生成电子邀请函，一键转发给客户，提升门店形象；
- 邀请函中包括客户的预订信息，以及门店的图文介绍、菜品推荐等。

8

电子邀请函多种样式，菜品滑动展示

预订后台可生成电子邀请函，一键转发给顾客



- 新增多种电子邀请函样式，小程序与网页端后台均可一键转发；
- 邀请函可设置特色推荐菜品，顾客可左右滑动查看菜品图片。

可记录顾客提前预订的菜品

预订附加选项汇总

新增设置

按日期汇总顾客提前预订的菜品数量

预订日期 / 时段	推荐菜品	热销菜品	其他
10月18日（周六）中午	佛跳墙 × 6	烤鸭 × 4	长寿面 × 2
10月18日（周六）晚上	佛跳墙 × 3	烤鸭 × 5	小龙虾 × 4
10月19日（周日）中午	烤鸭 × 2	寿桃 × 6	—

- 录入预订时，可同时选择顾客提前预订的菜品与数量；
- 后台按日期自动汇总预订菜品数量，方便厨房提前备菜。

10

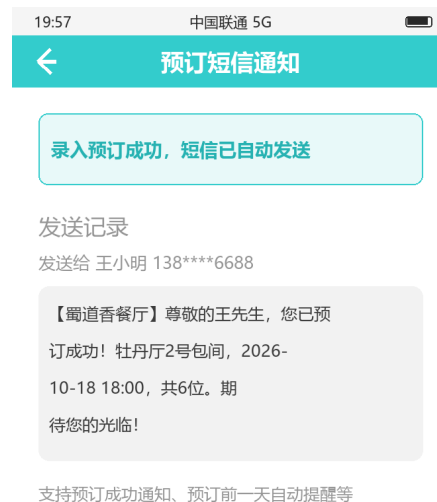
已有的预订可直接修改、增补预订等

大厅方桌2号	
午餐时段	预订单号: 205615342
预订时间: 09月21日	下单时间: 09月20日 09:17
营销人员: 色卡	
更多信息: 5	
关联预订: 该账户今日同时预订大厅方桌2号 (晚餐时段); 查看详情	
预订历史: 最近一年共预订8次, 查看详情	
订单来源: 该订单由ceshi338录入	
审核状态: 已审核	
审核时间: 09月20日 09:17	
审核人员: ceshi338	
增补预订 修改预订 取消预订 已审核通过 标记爽约 确认完成	
会员积分历史 会员储值历史 会员储值操作	
服务叫号微信通知未配置, 无法服务叫号	
未支付预订定金1.00元	

- 已经录入的预订，如果录入预订信息有误，可直接修改预订信息；
- 如果客人增补新的预订，可直接增补预订。

11

顾客预订后 短信或微信等 多种通知提醒



- 可以通过微信通知、手机短信等提醒顾客预订情况;
- 预订成功、取消等有通知提醒顾客;
- 可以设置预订日期提前一天或预订当天提前几小时, 自动提醒顾客预订信息, 以免顾客遗忘。

支持对客户预订进行排序统计与低频筛选

2024年度

2023年度

2022年度

按预约次数从多到少排序

按预约次数从少到多排序

按最近时间从晚到早排序

按最近时间从早到晚排序

NO.1 15340704色卡

预约次数	最近时间
26	2024-09-13

[查看该会员资料详情](#)[查看该会员预约情况](#)

NO.2 17815068

预约次数	最近时间
4	2024-03-21

[查看该会员资料详情](#)[查看该会员预约情况](#)

NO.3 18137151

预约次数	最近时间
4	2024-05-31

[查看该会员资料详情](#)[查看该会员预约情况](#)

NO.4 13988888李四

预约次数	最近时间
4	2024-07-20

[查看该会员资料详情](#)[查看该会员预约情况](#)

- 支持对每个客户的预订情况进行年度、月度的排序统计;
- 支持通过统计数据, 筛选出近期预订频次较低的客户, 以方便跟进可能流失的客户。

13

支持对预约情况进行按日、按月等统计分析



下单日期统计



预订日期统计



定金支付统计



完成比例统计



爽约比例统计



取消比例统计

- 支持对预约情况按日、按月进行统计汇总;
- 支持对预约支付情况进行统计汇总。

电脑与手机可 以同步管理



- 任何电脑与手机，登录系统可以同步管理预订信息；
- 支持设置多名管理人员，多名管理人员直接同步管理预订。

15

丰富的自定义 功能

- 提供多达几十项可自定义的功能设置，各客户可根据自己情况，灵活设置；
- 例如可提前预订的天数、包厢的临时关闭、预订汇总表的显示色等。

16

专业技术维护、 系统多年稳定 运行

- ▣ 色卡会预约系统自 2015 年投入市场，已稳定运行多年；
- ▣ 我们提供专业的技术维护，保障系统的稳定；
- ▣ 系统数据 24 小时自动备份，无须担心数据遗失。

统一免费升级 不断迭代

- ▣ 系统每月不断迭代升级，带给客户更好的使用体验；
- ▣ 所有客户后期统一免费升级，功能优化与升级，自动更新。