

色卡会座位预订系统的 简要介绍

1

多种版本 满足不同使用 场景



- 色卡会智能系统成立于2015年，专注预约预订系统开发已经九年以上，系统版本不断迭代，功能完善，运行稳定；
- 针对自习室、图书馆等座位预订，我们提供多种预订版本可选择，同时提供多种模板界面可选择。

2

对接公众号 或者微信小程序



服务号

给企业和组织提供更强大的业务服务与用户管理能力，帮助企业快速实现全新的公众号服务平台。



订阅号

为媒体和个人提供一种新的信息传播方式，构建与读者之间更好的沟通与管理模式。



小程序

一种新的开放能力，可以在微信内被便捷地获取和传播，同时具有出色的使用体验。

- 对接公众号、或者微信小程序，方便随时随地自主预订；
- 通过电话等方式预订时，后台同时支持人工录入预订信息。

3

预订相关参数 可灵活设置



- 预订的相关参数，可灵活设置。
- 例如：可提前预订的天数，当天是否可以预订，当天预订是否需要提前多长时间、是否收费、每天预订的开始时间与结束时间、单次预订的最大与最小时间要求等。

4

可临时关闭某个时段的预订

此处可以查看已设置的所有限制记录，并可对限制记录编辑备注信息。 [查看所有限制记录](#)

按日限制时间 按周限制时间 永久限制时间

请选择操作日期

09.20 周五	09.21 周六	09.22 周日	09.23 周一	09.24 周二	09.25 周三	09.26 周四
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

当前日期: 09.20 选择更多日期 确定

请选择时间 (点击时间设置预约限制或取消限制)

9:00 仅限制当前项目 限制专享学习空间所有项目	10:00 仅限制当前项目 限制专享学习空间所有项目	11:00 仅限制当前项目 限制专享学习空间所有项目	12:00 仅限制当前项目 限制专享学习空间所有项目	13:00 仅限制当前项目 限制专享学习空间所有项目	14:00 仅限制当前项目 限制专享学习空间所有项目	15:00 仅限制当前项目 限制专享学习空间所有项目
16:00 仅限制当前项目 限制专享学习空间所有项目	17:00 仅限制当前项目 限制专享学习空间所有项目					

- 某个日期某个时段不接受预订的话，可以临时关闭；
- 如果每周几固定关闭某个时段，或者长期每天的某个时段一直关闭，也可以按周或长期关闭某个时段的关闭。

5

可生成每天的 预订情况汇总 表



- 电脑和手机后台都可生成每天的预订情况汇总表;
- 所有座位的预订情况一目了然, 方便根据预订情况安排工作。

6

灵活设置放假 日期、调休日 期等



- 可以固定设置每周的休息时间，如每周几休息，停止预订；
- 如果五一、国庆、新年等放假或调休，可以设置指定日期的休息（停止对应日期的预订），或者设置指定日期的调休（该日期开启预订）。

7

可以单独设置
每个座位的名
称、显示颜色
等



- 可以自定义座位的行列分布;
- 可以批量或单独修改每个座位的名字、显示颜色等;
- 可以单独暂停某个座位的预订。

8

后台同步可以 录入客户预订 信息

预订座位 - PREFERENCE ROOM

09.20 周日 09.21 周六 09.22 周日 09.23 周一 09.24 周二 09.25 周三 09.26 周四

请选择开始时间

开始时间 所选时长 结束时间

选择 未选择 选择

请选择预订座位

☐ 吸烟 ☒ 无烟

1.1	1.2	1.3
2.1	2.2	2.3
3.1	3.2	3.3
4.1	4.2	4.3
5.1	5.2	5.3

- 客户可以在线预订的同时，管理人员可在电脑或手机后台录入客户的预订信息；
- 后台录入预订信息与客户在线预订信息同步管理；

9

可以只针对内部员工预订使用

导入手机号模式

导入带姓名模式

姓名和单位模式

按文件导入模式

请上传excel文件，请按姓名、手机号、单位三列的顺序，整理导入的数据。
列名请无需设置，第一行直接设置导入的数据。如下图所示：
以上手机号必填，姓名或单位若不导入，可空格处理。
导入的会员账号默认密码是123456。
单次导入信息数量为1000以内，若导入信息数量较多，可分批次分别导入。
数据整理后，建议先导入10条左右数据，测试一下。导入正确后再批量导入。

	A	B	C	D
1	李芳	13384840000	某某公司	
2	刘强	15635650000	某某单位	
3				

选择文件

未选择任何文件

上传

- 预订只针对内部员工或学生时，可以设置关闭在线注册，后台批量导入员工或学生资料，生成账户，每个员工或学生使用各自导入的账户登录预订。

10

收费时，场地的价格可以根据预订情况计费收取

平时每座价格: 2.00
周一至周五, 每小时每座的价格

周末每座价格: 3.00
周六、周日, 每小时每座的价格

预订价格说明: 平时每小时2元, 周末每小时3元

对应人数范围: 可容纳100人以内
举例: 5-10人

预订项目序号: 1
按升序在预订列表排列

预订项目分类: 集体学习空间

项目分类序号: 1
按升序在预订列表排列分类

当天预订提前: 当天预订时, 需提前多少小时, 填写整数或小时, 如提前2个半小时, 填写2.5

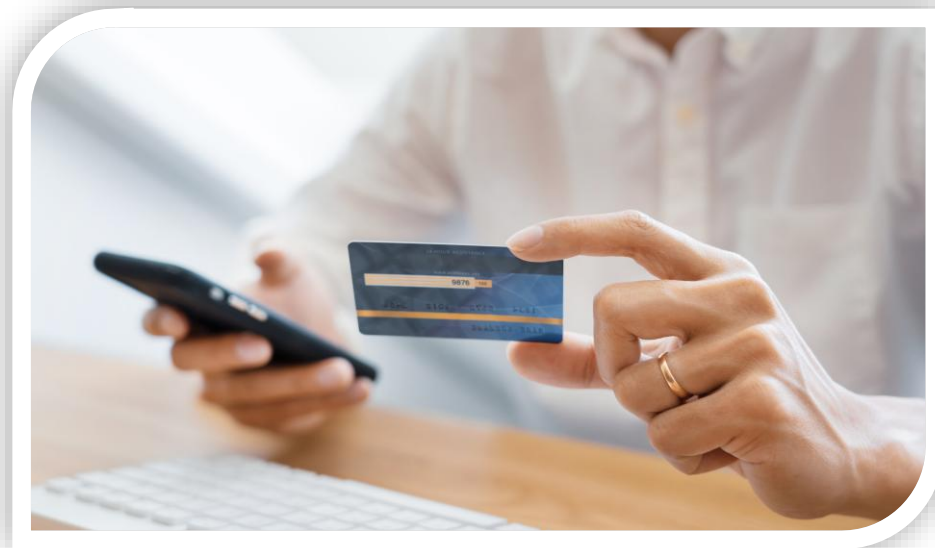
列表展示图片: 未选择任何文件
请上传图片, 300x150, 推荐900*600像素

保存设置

- 可以设置座位是否收费，收费时，可以根据预订时长与座位数量，计算费用后收取；
- 座位价格可以设置工作日与周末不同的价格。

11

客户自助在线 预订后可支付 预订费用



- 支付预订费用，对接商家自己的微信支付，资金直接到商家微信支付商户后台，安全有保障。

客户预订后 短信或微信等 多种通知提醒



- 可以通过微信通知、手机短信等提醒客户预订情况;
- 预订成功、取消等有通知提醒客户;
- 可以设置预订日期提前一天或预订当天提前几小时, 自动提醒客户预订信息, 以免顾客遗忘。

13

新预订多种方式通知工作人员



- 客户在线预订后，多种方式通知管理人员；
- 电脑端有语音通知、弹窗提示。
- 手机端有微信通知。方便管理人员及时处理预订信息。

14

多种方式可以 限制客户的预 订频率等

相同时段重复预订限制

每人可预订总次数限制

每人每日预订次数限制

每人每月预订次数限制

每人每年预订次数限制

单次预订座位数量设置

预订时段长度要求限制

预约账号补充信息设置

注册多个账户拦截设置

是否限制办卡会员设置

- 可以多种维护对预订进行限制，防止恶意预订等情况发生。

15

可以对账户黑名单、冻结、惩罚等处理



- 可以对账户进行黑名单禁止、冻结一段时间、惩罚等处罚。
- 预订后未到，可以标记爽约，可以自动根据爽约次数，自动进行黑名单、冻结、惩罚等操作。

16

预约定金多种支付方式



- 支付方式支持微信支付、储值支付、会员卡支付
- 储值支持在线自助储值，会员卡支持在线购买。

17

未支付预订可 设置超时后自 动取消

色卡会智能系统

未支付情况下超时是否自动取消:

☐ 关闭自动取消

☒ 开启自动取消

多少分钟后自动取消未支付订单:

30

设置提示:

1. 若开启自动取消, 请同时设置分钟数, 预约预订后, 超过此分钟数时, 订单自动取消;

2. 开启自动取消后, 会在支付界面、预约预订界面等给客户显示支付剩余时间提示。

保存设置

- 开启支付预订费用后, 如果客户预订后未支付, 可设置固定的支付时间, 提醒客户在该时间内完成支付;
- 如果客户超时未支付, 则该预订可以自动取消。

18

客户取消预订 时，支付金额 可全额或按比 例自动退回

微信支付的情况下，是否自动退回：

- ☐ 关闭自动退回
- ☐ 开启自动退回到储值
- ☒ 开启微信自动原路退回

自动退回的金额比例（百分比）：

100

设置提示：

- 1.若关闭自动退回，则微信支付订单不可取消；
- 2.若微信支付取消时微信支付原路退回，需保证微信支付商户后台有足够的金额，否则会退款失败，需后期人工再次退款；
- 3.若微信支付取消时退回到储值，则支付同等金额的储值退回到储值卡；
- 4.自动退回金额比例按百分比填写，若取消可退回80%的支付金额，填写80。

- 客户可在许可的时间内取消预订，已支付费用可以取消时自动按全额或比例，原路退回；
- 后台管理人员可人工给客户进行退款操作。

19

支持对客户预订进行排序统计与低频筛选

2024年度

2023年度

2022年度

按预约次数从多到少排序

按预约次数从少到多排序

按最近时间从晚到早排序

按最近时间从早到晚排序

NO.1 15340704色卡

预约次数	最近时间
26	2024-09-13
查看该会员资料详情 查看该会员预约情况	

NO.2 17815065

预约次数	最近时间
4	2024-03-21
查看该会员资料详情 查看该会员预约情况	

NO.3 18137151

预约次数	最近时间
4	2024-05-31
查看该会员资料详情 查看该会员预约情况	

NO.4 13988888李四

预约次数	最近时间
4	2024-07-20
查看该会员资料详情 查看该会员预约情况	

- 支持对每个客户的预订情况进行年度、月度的排序统计;
- 支持通过统计数据, 筛选出近期预订频次较低的客户, 以方便跟进可能流失的客户。

20

支持对预订情况进行按日、按月等统计分析



- 支持对预订情况按日、按月进行统计汇总;
- 支持对预订支付情况进行统计汇总。

21

电脑与手机可 以同步管理



- 任何电脑与手机，登录系统可以同步管理预订信息；
- 支持设置多名管理人员，多名管理人员直接同步管理预订。

22

丰富的自定义 功能

- 提供多达几十项可自定义的功能设置，各客户可根据自己情况，灵活设置；
- 例如可以提前预订的天数、预订当天场地的提前时间、单次预订时段的最短和最长时间、客户取消预订的模式、每个客户预订的频率限制等。

23

专业技术维护、 系统多年稳定 运行

- 色卡会预约系统自2015年投入市场，已稳定运行多年；
- 我们提供专业的技术维护，保障系统的稳定；
- 系统数据24小时自动备份，无须担心数据遗失。

24

统一免费升级 、不断迭代

- 系统每月不断迭代升级，带给客户更好的使用体验；
- 所有客户后期统一免费升级，功能优化与升级，自动更新。