

色卡会到家预约系统 的简要介绍

1

多种版本 满足不同使用 场景



- 色卡会智能系统成立于2015年，专注预约系统开发已经九年以上，系统版本不断迭代，功能完善，运行稳定；
- 针对到家上门服务行业，我们提供多种预约版本可选择，每种版本同时提供多种模板界面可选择。

2

对接公众号 或者微信小程序



服务号

给企业和组织提供更强大的业务服务与用户管理能力，帮助企业快速实现全新的公众号服务平台。



订阅号

为媒体和个人提供一种新的信息传播方式，构建与读者之间更好的沟通与管理模式。



小程序

一种新的开放能力，可以在微信内被便捷地获取和传播，同时具有出色的使用体验。

- 对接公众号、或者微信小程序，方便随时随地自主预约；
- 通过电话等方式预约时，后台同时支持人工录入预约信息。

3

预约相关参数 可灵活设置



- 预约的相关参数，可灵活设置。
- 例如：可提前预约的天数，当天是否可以预约，每天预约的开始时间与结束时间，每天可以预约的时段长度、每个时段可以预约的数量等。

4

可临时关闭某个时段的预约

按日加减数量

按周加减数量

此处可以查看已设置的所有记录。[查看所有设置记录](#)

请选择操作日期

09.12 周四	09.13 周五	09.14 周六 休息	09.15 周日 休息	09.16 周一	09.17 周二	09.18 周三
-------------	-------------	-------------------	-------------------	-------------	-------------	-------------

当前日期: 09.12 确定

请选择时间 (点击时间设置预约限制或取消限制)

9:00 可约: 3 加减设置	10:00 可约: 3 加减设置	11:00 可约: 3 加减设置	14:00 可约: 3 加减设置	15:00 可约: 3 加减设置	16:00 可约: 3 加减设置	17:00 可约: 3 加减设置
-----------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------

- 员工某一天某个时段临时有事，无法接受预约时，可随时提前关闭某一天某个时段的预约；
- 如果每周几固定的时段无法接受预约、或者长期某个时段无法接受预约，也可以按周或长期关闭某个时段的预约。

5

可生成每天的 预约情况汇总 表

请选择预约日期

09.12 周四	09.13 周五	09.14 周六 休息	09.15 周日 休息	09.16 周一	09.17 周二	09.18 周三
-------------	-------------	-------------------	-------------------	-------------	-------------	-------------

选择更多预约日期

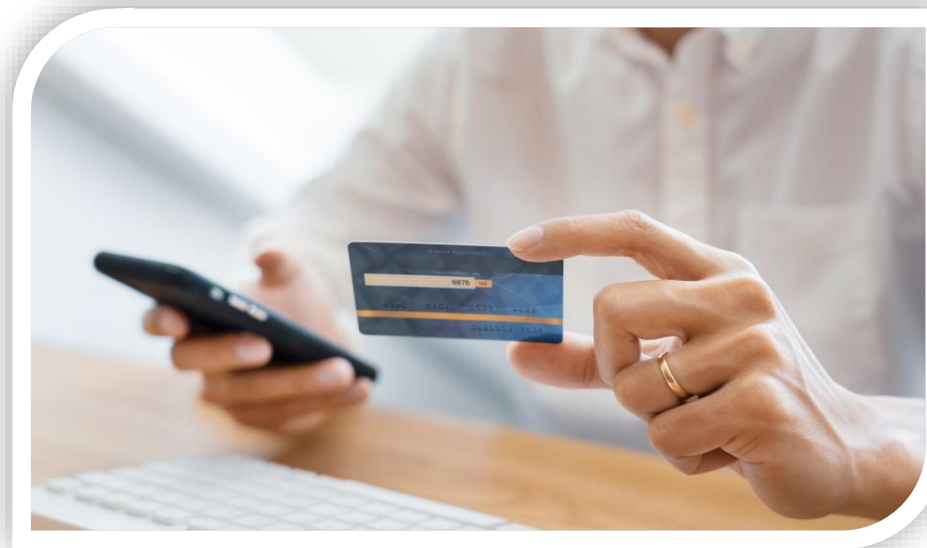
各时段预约情况表

9:00	10:00	11:00	14:00	15:00	16:00
预约量: 0	预约量: 1	预约量: 0	预约量: 0	预约量: 0	预约量: 0
未确认: 0	未确认: 1	未确认: 0	未确认: 0	未确认: 0	未确认: 0
已确认: 0	已确认: 0	已确认: 0	已确认: 0	已确认: 0	已确认: 0
已完成: 0	已完成: 0	已完成: 0	已完成: 0	已完成: 0	已完成: 0
未确认预约详情	未确认预约详情	未确认预约详情	未确认预约详情	未确认预约详情	未确认预约详情
已确认预约详情	已确认预约详情	已确认预约详情	已确认预约详情	已确认预约详情	已确认预约详情
已完成预约详情	已完成预约详情	已完成预约详情	已完成预约详情	已完成预约详情	已完成预约详情

- 后台可按每个员工或项目，生成每天的预约情况汇总表；
- 每个时段的预约情况一目了然，方便根据预约情况安排工作时间。

6

在线支付费用 对接商家自己的 微信支付



- 客户预约可设置预约后支付定金，定金可统一设置，或按不同预约内容分别收费；
- 支付对接商家自己的微信支付，资金直接到商家微信支付商户后台，安全有保障。

7

客户预约后 多种通知提醒 客户



- 可以通过微信通知、手机短信等提醒客户预约情况;
- 预约成功、取消等有通知提醒客户;
- 可以设置预约日期提前一天, 或预约当天的预约时间提前几小时, 自动提醒客户预约信息, 以免客户遗忘。

8

后台同步可以 录入客户预约 信息

The screenshot displays a web-based appointment management interface. At the top, there is a header with the text '选择预约日期' (Select Appointment Date) and a date field showing '1970-01-01'. Below this, a calendar view shows the days of the week from Sunday to Saturday. The Sunday (01/01) is highlighted in blue. Under the calendar, there is a section titled '请选择预约时间' (Please select appointment time) with a row of time slots: 9:00, 10:00, 11:00, 14:00, 15:00, 16:00, and 17:00. Below the time slots, there is a section titled '填写以下信息' (Fill in the following information) with two input fields: '您预约的是哪位医生?' (Which doctor are you appointing?) and '请简单描述您的病情' (Please briefly describe your condition). At the bottom right, there is a blue button labeled '预约' (Appointment).

- 客户可以在线预约的同时，管理人员可后台录入客户的预约信息；
- 后台录入预约信息与客户在线预约信息同步管理；
- 每天的预约有汇总总览界面，预约情况一目了然。

9

多种方式防止 恶意预约

- 部分客户恶意多次预约时，可以限制每个客户每天、每月、每年、后期总的预约次数。例如每个客户每天只可以预约1次；
- 可以进行黑名单、冻结、惩罚等操作。长期或者短期限制某个客户的预约；
- 屡次爽约的客户，可以设置自动进行处置。

10

支持预约时自定义填写内容

请选择服务项目：

卫生间下水管道疏通	-	0	+
单次价格：100.00元			
卫生间马桶疏通	-	0	+
单次价格：200.00元			
厨房下水管道疏通	-	0	+
单次价格：100.00元			

- 在预约时，可自定义部分填写内容，例如保洁的面积、维修的设备类型和数量等，要求客户在预约时同时填写。

支持预约开启 后台确认模式

预约项目: 家庭保洁

预约会员: ceshi338

预约日期: 2024-09-21 16:00

会员积分历史

会员办卡历史

会员储值历史

会员储值操作

次卡年卡操作

项目次卡操作

会员姓名: 色卡

手机号码: 15340704618

预约数量: 90

预约地址: 北京市海淀区中关村大街79号

会员备注:

下单时间: 2024-09-19 18:18:02

预约历史: 最近一年共预约0次, [查看详情](#)

预约状态: 待确认

请与客户联系, 联系后确认预约

取消预约

确认预约

储值支付预约定金270.00元

支付时间: 2024-09-19 18:19

- 可以开启客户预约后, 后台确认后, 该预约才生效;
- 若关闭确认模式, 则客户预约后, 预约直接生效。

12

预约定金多种支付方式



- 可选择开启预约后在线支付预约费用，预约费用可按同一金额收取、或不同的项目不同金额；
- 支付方式支持微信支付、储值支付、会员卡支付、体验免费支付等。

13

未支付预约可 设置超时后自 动取消

色卡会智能系统

未支付情况下超时是否自动取消:

☐ 关闭自动取消

☒ 开启自动取消

多少分钟后自动取消未支付订单:

30

设置提示:

1.若开启自动取消,请同时设置分钟数,预约预订后,超过此分钟数时,订单自动取消;

2.开启自动取消后,会在支付界面、预约预订界面等给客户显示支付剩余时间提示。

保存设置

- 开启支付预约费用后, 如果客户预约后未支付, 可设置固定的支付时间, 提醒客户在该时间内完成支付;
- 如果客户超时未支付, 则该预约可以自动取消。

14

取消预约时， 支付金额可全 额或按比例自 动退回

微信支付的情况下，是否自动退回：

- ☐ 关闭自动退回
- ☐ 开启自动退回到储值
- ☒ 开启微信自动原路退回

自动退回的金额比例（百分比）：

100

设置提示：

- 1.若关闭自动退回，则微信支付订单不可取消；
- 2.若微信支付取消时微信支付原路退回，需保证微信支付商户后台有足够的金额，否则会退款失败，需后期人工再次退款；
- 3.若微信支付取消时退回到储值，则支付同等金额的储值退回到储值卡；
- 4.自动退回金额比例按百分比填写，若取消可退回80%的支付金额，填写80。

- 客户可在许可的时间内取消预约，已支付费用可以取消时自动按全额或比例，原路退回；
- 后台管理人员可人工给客户进行退款操作。

15

支持对客户预约进行排序统计与低频筛选

2024年度

2023年度

2022年度

按预约次数从多到少排序

按预约次数从少到多排序

按最近时间从晚到早排序

按最近时间从早到晚排序

NO.1 15340704色卡

预约次数	最近时间
26	2024-09-13
查看该会员资料详情 查看该会员预约情况	

NO.2 17815065

预约次数	最近时间
4	2024-03-21
查看该会员资料详情 查看该会员预约情况	

NO.3 18137151

预约次数	最近时间
4	2024-05-31
查看该会员资料详情 查看该会员预约情况	

NO.4 13988888李四

预约次数	最近时间
4	2024-07-20
查看该会员资料详情 查看该会员预约情况	

- 支持对每个客户的预约情况进行年度、月度的排序统计;
- 支持通过统计数据, 筛选出近期预约频次较低的客户, 以方便跟进可能流失的客户。

16

支持对预约情况进行按日、按月等统计分析



- 支持对预约情况按日、按月进行统计汇总;
- 支持对预约支付情况进行统计汇总。

新预约多种方式通知管理人员



- 客户预约后，多种方式通知管理人员；
- 电脑端有语音通知、弹窗提示。
- 手机端有微信通知。方便管理人员及时处理预约信息。

18

电脑与手机可 以同步管理



- 任何电脑与手机，登录系统可以同步管理预约信息；
- 支持设置多名管理人员，多名管理人员直接同步共享预约情况。



19

丰富的自定义 功能

- 提供多达几十项可自定义的功能设置，各客户可根据自己情况，灵活设置；
- 例如可以提前预约的天数、客户取消预约的模式、每个客户预约的频率限制等。

2
0

专业技术维护、 系统多年稳定 运行

- 色卡会预约系统自2015年投入市场，已稳定运行多年；
- 我们提供专业的技术维护，保障系统的稳定；
- 系统数据24小时自动备份，无须担心数据遗失。

21

统一免费升级 、不断迭代

- 系统每月不断迭代升级，带给客户更好的使用体验；
- 所有客户后期统一免费升级，功能优化与升级，自动更新。