

色卡会医疗预约系统 的简要介绍

1

多种版本 满足不同使用 场景



- 色卡会智能系统成立于2015年，专注预约系统开发已经九年以上，系统版本不断迭代，功能完善，运行稳定；
- 我们提供挂号预约、诊所预约、疫苗预约、检查预约多种版本可选择，每种版本同时提供多种模板界面可选择。

2

对接公众号 或者微信小程序



服务号

给企业和组织提供更强大的业务服务与用户管理能力，帮助企业快速实现全新的公众号服务平台。



订阅号

为媒体和个人提供一种新的信息传播方式，构建与读者之间更好的沟通与管理模式。



小程序

一种新的开放能力，可以在微信内被便捷地获取和传播，同时具有出色的使用体验。

- 对接公众号、或者微信小程序，方便随时随地自主预约；
- 通过电话等方式预约时，后台同时支持人工录入预约信息。

预约相关参数 可灵活设置



- 预约的相关参数，可灵活设置。
- 例如：可提前预约的天数，当天是否可以预约，每天预约的开始时间与结束时间，每天可以预约的时段长度、每个时段可以预约的数量等。

4

可临时增加或减少某个时段的可预约量

按日加减数量

按周加减数量

此处可以查看已设置的所有记录。[查看所有设置记录](#)

请选择操作日期

09.12 周四	09.13 周五	09.14 周六 休息	09.15 周日 休息	09.16 周一	09.17 周二	09.18 周三
-------------	-------------	-------------------	-------------------	-------------	-------------	-------------

当前日期: 09.12

请选择时间 (点击时间设置预约限制或取消限制)

9:00 可约: 3 加减设置	10:00 可约: 3 加减设置	11:00 可约: 3 加减设置	14:00 可约: 3 加减设置	15:00 可约: 3 加减设置	16:00 可约: 3 加减设置	17:00 可约: 3 加减设置
-----------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------

- **指定日期:** 可以增加或减少某个日期的某个时段的可预约量。
- **按周设置:** 可以固定的增加或减少每周的周几的某个时段的可预约量。

5

可临时关闭某个时段的预约

此处可以查看已设置的所有限制记录，并可对限制记录编辑备注信息。 [查看所有限制记录](#)

按日限制时间 按周限制时间 永久限制时间

请选择操作日期

09.12 周四	09.13 周五	09.14 周六 休息	09.15 周日 休息	09.16 周一	09.17 周二	09.18 周三
-------------	-------------	-------------------	-------------------	-------------	-------------	-------------

当前日期: 09.13

请选择时间 (点击时间设置预约限制或取消限制)

9:00	10:00	11:00	14:00	15:00	16:00	17:00
------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

- 医生某一天某个时段临时有事，无法接受预约时，可随时提前关闭某一天某个时段的预约；
- 如果每周几固定的时段无法接受预约、或者长期某个时段无法接受预约，也可以按周或长期关闭某个时段的预约。

6

灵活设置放假日期、调休日期等



- 可以固定设置每周的休息时间，如周末休息，停止预约；
- 如果五一、国庆、新年等放假或调休，可以设置指定日期的休息（停止对应日期的预约），或者设置指定日期的调休（该日期开启预约）。

7

医生坐诊时间 模式灵活设置

- 医生的坐诊时间提供三种模式：
- 每周的坐诊日期的时段相同：如每周一、周三坐诊，坐诊时间为早上8点至中午12点。
- 每周的坐诊日期的时段不同：如每周三、周五坐诊。周三是上午8点开始坐诊，周五是上午9点开始坐诊。
- 指定日期坐诊模式：如外聘的专家，在特定的3月7日、8日这两天坐诊。

8

多种功能预防 黄牛等恶意预 约

- 部分患者恶意多次预约时，可以限制每个患者每天、每月、每年、后期总的预约次数。例如每个患者每天只可以预约1次；
- 可以进行黑名单、冻结、惩罚等操作。长期或者短期限制某个患者的预约；
- 屡次爽约的患者，可以设置自动进行黑名单或相关冻结、惩罚处置。

9

支持预约时自定义填写内容

以下信息可选填:

您是初诊或者复诊?

请简单描述您的病情

可上传您的相关检查报告等图片:

上传图片 点击图片可删除

请填写以下信息:

您的姓名 *

您的联系电话 *

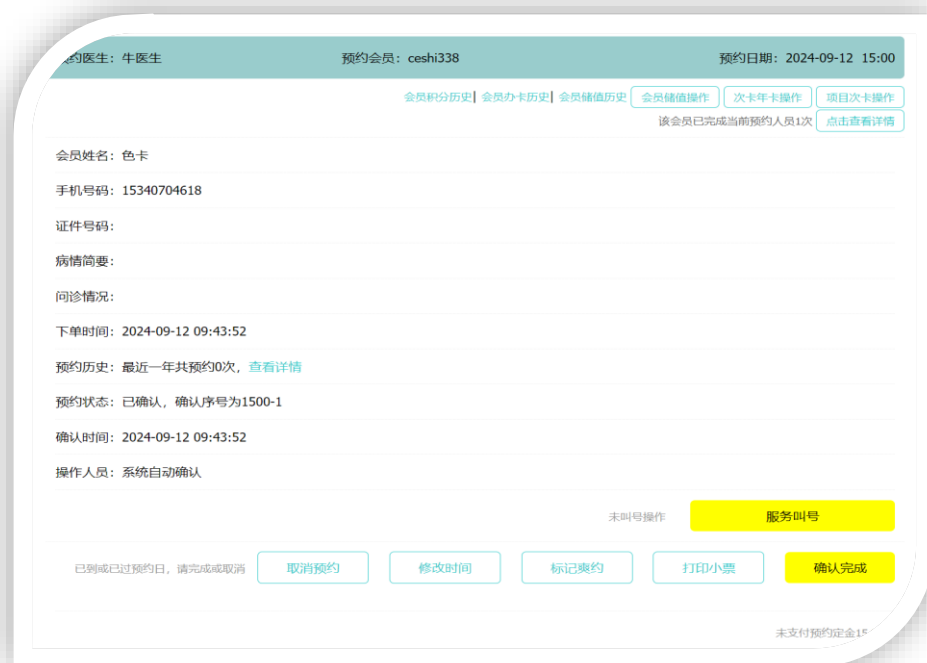
如果是复查, 请填写病历编号

预约即代表您同意《用户服务协议》与《用户隐私政策》

- 在预约时, 可自定义部分填写内容, 要求患者在预约时同时选填或必填。
- 可开启选择就诊人模式。每次预约, 选择对应的就诊人信息。

10

支持预约开启 后台确认模式



预约医生: 牛医生 预约会员: ceshi338 预约日期: 2024-09-12 15:00

会员积分历史 | 会员办卡历史 | 会员储值历史 | 会员储值操作 | 次卡年卡操作 | 项目次卡操作

该会员已完成当前预约人员1次 [点击查看详情](#)

会员姓名: 色卡

手机号码: 15340704618

证件号码:

病情简要:

问诊情况:

下单时间: 2024-09-12 09:43:52

预约历史: 最近一年共预约0次, [查看详情](#)

预约状态: 已确认, 确认序号为1500-1

确认时间: 2024-09-12 09:43:52

操作人员: 系统自动确认

未叫号操作 [服务叫号](#)

已到或已过预约日, 请完成或取消 [取消预约](#) [修改时间](#) [标记爽约](#) [打印小票](#) [确认完成](#)

未支付预约定金15

- 可以开患者预约后, 后台确认处理后, 该挂号预约才生效;
- 若关闭确认模式, 则患者预约后, 挂号预约直接生效。

11

挂号费用多种支付方式

- 可选择开启预约后在线支付挂号费用，挂号费用可按同一金额收取、或不同的医生或项目收取不同金额；
- 可以设置同一个患者多少天以内第二次预约，挂号费用按复诊计算；
- 支持方式支持微信支付、储值支付、会员卡支付、体验免费支付等。

12

预约一次支付 后续流程费用



- 疫苗预约、检查预约版本，可以设置后续接种或检查次数，第一次全额支付预约费用后，后续预约无需支付费用。

13

未支付费用可 设置超时后自 动取消

预约取消通知

预约名称:

牛医生

预约状态:

30分钟内未支付, 已自动取消

查看详情

色卡会智能系统

未支付情况下超时是否自动取消:

☐ 关闭自动取消

☒ 开启自动取消

多少分钟后自动取消未支付订单:

30

设置提示:

1.若开启自动取消, 请同时设置分钟数, 预约预订后, 超过此分钟数时, 订单自动取消;

2.开启自动取消后, 会在支付界面、预约预订界面等给客户显示支付剩余时间提示。

保存设置

- 开启支付挂号费用后, 如果患者预约后未支付, 可设置固定的支付时间, 提醒患者在该时间内完成支付;
- 如果患者超时未支付, 则该预约可以自动取消。

14

取消预约时， 支付金额可全 额或按比例自 动退回

微信支付的情况下，是否自动退回：

- ☐ 关闭自动退回
- ☐ 开启自动退回到储值
- ☒ 开启微信自动原路退回

自动退回的金额比例（百分比）：

100

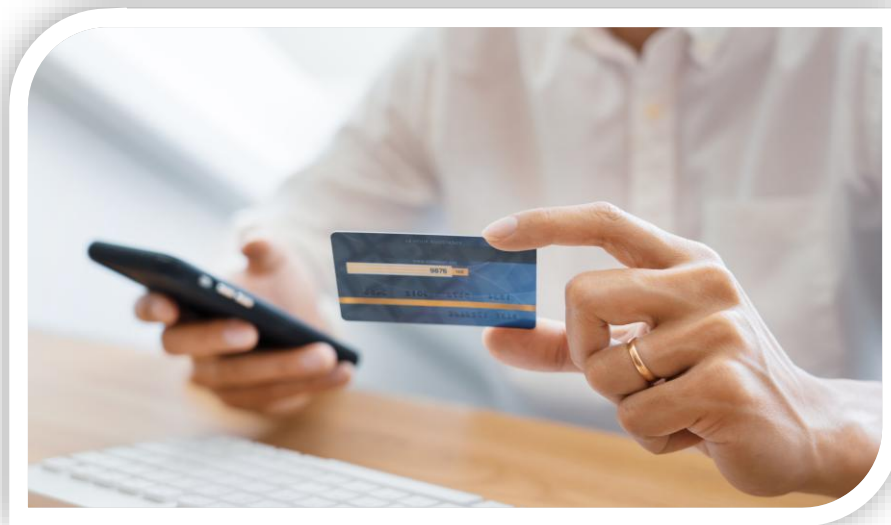
设置提示：

- 1.若关闭自动退回，则微信支付订单不可取消；
- 2.若微信支付取消时微信支付原路退回，需保证微信支付商户后台有足够的金额，否则会退款失败，需后期人工再次退款；
- 3.若微信支付取消时退回到储值，则支付同等金额的储值退回到储值卡；
- 4.自动退回金额比例按百分比填写，若取消可退回80%的支付金额，填写80。

- 患者可在许可的时间内取消预约，已支付费用可以取消时自动按全额或比例，原路退回；
- 后台管理人员可人工给患者进行退款操作。

15

在线支付费用 对接自身的微 信支付



- 挂号预约可设置预约后支付挂号费用，费用金额可统一设置，或按不同预约医生分别收费；
- 支付对接商家自己的微信支付，资金直接到商家微信支付商户后台，安全有保障。

16

挂号预约后 多种通知提醒 患者

- 开启挂号预约审核时，审核通过可以微信通知、手机短信等通知患者；
- 挂号预约成功、取消等有通知提醒患者；
- 可以设置预约日期提前一天或预约当天的预约时间提前几小时，自动提醒患者，以免患者遗忘。

后台同步可以 录入预约信息

The screenshot shows a web-based appointment booking system. At the top, there is a header with the text '1970-01-01' and a '选择该日期' (Select this date) button. Below this is a calendar view for the month of January 1970, with dates 01 to 08 visible. The date 01 is highlighted in blue. Below the calendar is a section titled '请选择预约时间' (Please select appointment time) with a table of time slots: 9:00, 10:00, 11:00, 14:00, 15:00, 16:00, and 17:00. The 9:00 slot is highlighted in blue. Below the time slots is a section titled '填写以下信息' (Fill in the following information) with two input fields: '您是初诊还是复诊?' (Are you a first-time patient or a repeat patient?) and '请简单描述您的病情' (Please briefly describe your condition). At the bottom right of the form is a blue button labeled '预约' (Book).

- 在线预约的同时，管理人员可后台录入患者的预约信息；
- 方便老人患者等通过电话预约后，录入信息同步管理；
- 后台录入挂号预约信息与在线挂号预约信息同步管理；
- 每天的挂号预约有汇总总览界面，预约情况一目了然。

18

新挂号预约 多种方式通知 管理人员



- 患者预约后，多种方式通知管理人员；
- 电脑端有语音通知、弹窗提示。手机有微信通知。方便管理人员及时处理预约信息。

19

支持对预约情况进行按日、按月等统计分析



- 支持对挂号预约情况按日、按月进行统计汇总;
- 支持对挂号费用支付情况进行统计汇总。

20

电脑与手机可 以同步管理

- 任何电脑与手机，登录系统可以同步管理预约信息；
- 支持设置多名管理人员，多名管理人员直接同步共享预约情况；
- 可以设置医生账户，只可以登录管理自己的预约信息；
- 管理账户可以设置许可IP，限制只在指定的地点登录。

21

丰富的自定义 功能

- 提供多达几十项可自定义的功能设置，可根据自己情况，灵活设置；
- 例如可以提前预约的天数、取消预约的模式、每个患者预约的频率限制等。

22

专业技术维护、 系统多年稳定 运行

- 自2015年投入市场，已稳定运行多年；
- 我们提供专业的技术维护，保障系统的稳定；
- 系统数据24小时自动备份，无须担心数据遗失。



2 3

统一免费升级 、不断迭代

- 系统每月不断迭代升级，带给客户更好的使用体验；
- 所有客户后期统一免费升级，功能优化与升级，自动更新。